

《電子病歷 病患滿意度調查》

各位親愛的朋友，您好：

弘大醫院為提升醫療服務品質，並配合衛生署實施電子病歷服務，特此製作病患滿意度調查表，希望藉由您的寶貴意見，作為本院推動電子病歷服務之提升及改進標準，懇請您撥冗幾分鐘的時間填寫此問卷。

-感謝您抽空填寫問卷！ 敬祝 順心如意-

弘大醫院 敬上

※基本資料

1. 性別： 男 女
2. 年齡： 25歲以下 26~35歲 36~45歲 46~55歲
 55~65歲 65歲以上
3. 教育程度： 國小以下 國中 高中職 專科大學 研究所以上
4. 填表人員： 患者本人 親人 其他 _____
5. 本次就診科別：
 骨科 肝膽腸胃科 心臟科 家醫科 復健科
 泌尿科 神經內外科 復健科 身心科 外科 其他

※ 電子病歷滿意度調查

(請在右方 內打勾，非常滿意為 5 分，非常不滿意為 1 分，以此類推)

【提升就醫安全滿意度】

1. 使用電子病歷系統能讓我的病歷呈現更完整，且病歷資料經過電子簽章步驟具有唯一性，減少傳統病歷能有修改的風險，相對提升就醫安全。
2. 電子病歷互通配合適當的資訊安全管控措施（如簽章、加密等），可以讓病人安全獲得更大的保障。

【節制醫療資源使用】

3. 使用電子病歷系統可使病歷無紙化及提升各種檢查攜出的方便性，進而節制相關醫療資源浪費。例如：列印紙本病歷、攜出影像光碟、X光軟片。
4. 電子病歷有助於節省紙張成本及降低重複影印的浪費。

【節省病歷複製費用及提升交換時效】

5. 電子病歷可以醫院之間做資訊交換，可避免像紙本病歷多餘的複製及費用產生。
6. 電子病歷透過網路在各醫事機構作傳送與交換，大大減少紙本病歷交換的時間。

【加速診療決策滿意度】

7. 院方使用電子病歷系統，因系統為網路化架構，可同時提供全院使用，進而加速醫療診斷決策進度。
8. 電子病歷可以節省紙本病歷傳送時間，讓醫師儘早治療。

【加強病人隱私保護之滿意度】

9. 因電子病歷有多項傳統病歷所無法提供的保護措施，所以能加強改善病人隱私安全。例如：系統提供明確權限管理及有效的病歷保存，不易造成個資外洩。

【使用者意願調查】

10. 我願意進一步了解衛生署推動電子病歷系統的相關資訊，並不排斥使用電子病歷。
11. 我認為使用電子病歷系統，對於至其他醫院就醫可提供相對的便利性。

	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

本問卷填答到此結束，非常感謝您撥空回答此問卷！